

ПРИНЯТО:

Педагогическим советом
МАОУ «СОШ № 101» г. Перми
протокол № 1 от 30.08. 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАОУ
«СОШ № 101» г. Перми
Е.Л. Лялина
«01» сентября 2018 г.



П О Р Я Д О К

рассмотрения обращений граждан в Муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная
школа № 101» г. Перми

1. Общие положения.

1.1 Предметом регулирования настоящего Порядка (далее – Порядок) является организация обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан с уведомлением заявителей о принятии по ним решений и направления ответов в установленной законодательством РФ срок.

1.2. В соответствии с настоящим Порядком в школе обеспечивается рассмотрение устных и письменных обращений граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международными договорами РФ и законодательством РФ.

1.3. Положение настоящего Порядка распространяется на все устные обращения, обращения, поступившие в письменной форме или в форме электронного документа, индивидуальные и коллективные обращения граждан (далее – обращение).

2. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с рассмотрением обращений граждан.

2.1. Рассмотрение обращений граждан в школе регламентируется следующими нормативными правовыми актами:

- законом РФ от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения я обращений граждан РФ»;
- законом РФ от 27.04.1993 г. № 4866-1 «Об обжаловании в суде действий и решений, нарушающих права и свободы граждан»;
- Федеральным законом п. 3 ч. 6, ч. 7 ст. 28 «компетенция, права, обязанности и

ответственность образовательной организации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании»;

- Гражданским процессуальным кодексом РФ от 14.11.2002 г. №138-ФЗ.

3. Требования к порядку информирования граждан о рассмотрении обращений

3.1. Сведения о месте нахождения школы, почтовом адресе для направления обращений, о справочных телефонных номерах и адресе электронной почты для направления обращений размещены на официальном сайте школы в сети Интернет: <http://school101.ucoz.com/>

3.2. Почтовый адрес школы: 614030, г. Пермь, ул. Репина, 12.

Телефон(ы) для справок по обращения граждан, личному приему, рабочим телефонам сотрудников школы: (342) 274-35-98;

Адрес электронной почты для приема обращения граждан: shkola101@obrazovanie.perm.ru

Номер телефакса для приема обращений граждан:

3.3. Самостоятельная передача заявителями письменных обращений, с доставкой по почте или курьером, направляется по адресу: 614030, г. Пермь, ул. Репина, 12.

График работы:

Понедельник, вторник, среда, четверг, пятница - 9:00-18:00 час.

обеденный перерыв: 12:00-13:00 час.